Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
Среднерусский институт управления - филиал

Факультет «Государственное, муниципальное управление и экономика народного хозяйства»
Кафедра «Социология и информационные технологии»

Меркулов Павел Александрович

Подписан: Меркулов Павел Александрович
Основание: я подтверждаю этот документ
Местоположение: Среднерусский институт управления - филиал РАНХиГС
Дата: 2021.02.03 13:42:13+03'00'

УТВЕРЖДЕНА
решением кафедры «Социологияя и информационные технологии»
Протокол № 1 от « 27» августа 2019 г

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.01 ТРЕНИНГ ЛИЧНОСТНО-ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ САМОЭФФЕКТИВНОСТИ

Направление подготовки 38.05.02 «Таможенное дело»
Специализация «Таможенные операции и таможенный контроль»
Квалификация: специалист таможенного дела
Форма обучения: очная
Год набора: 2020

Орел, 2019 г.

Авторы–составители:
канд. психол. наук, доцент,
доцент кафедры «Социология и
информационные технологии» А.В. Кустова

Заведующий кафедрой
«Социология и
информационные технологии»
доктор социол. наук, доцент Н.В. Проказина

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы. 4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы 7
3. Содержание и структура дисциплины. 8
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине 10
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 25
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине 27

   6.1 Основная литература. 27
   6.2 Дополнительная литература. 27
   6.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы. 28
   6.4 Нормативные правовые документы. 28
   6.5 Интернет-ресурсы. 28
   6.6 Иные источники 29
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы 29

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Дисциплина «Тренинг личностно-профессиональной самоэффективности» обеспечивает овладение следующей компетенцией с учетом этапа:

Этапы освоения компетенций

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенций	Наименование этапа компетенции
УК ОС-5	Способность выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК ОС-5.3	Способность к урегулированию правоотношений экономических и социальных субъектов взаимодействия в интересах поддержания стабильности экономического развития государства и общества

1.2. В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Результаты освоения компетенций

Таблица 2

Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
УК ОС-5	**Сформированы знания** − теоретических и прикладных основ влияния психических процессов, психических состояний, индивидуально-психологических особенностей личности на разработку и реализацию эффективной траектории личностно-профессионального развития; − о закономерностях развития различных видов конфликтов и методы их разрешения в сфере таможенного дела; − о закономерностях формирования компонентов коммуникативной компетентности сотрудника таможни. **Сформированы умения** − поддержания стабильности в общественно-экономических отношениях урегулирования и упреждения конфликтов; − анализировать и классифицировать затруднения (барьеры), препятствующие росту эффективности учебной деятельности; − применения различных тактик преодоления затруднений в учебной деятельности; − осуществлять критическую оценку эффективности использования методов самоорганизации и саморазвития (времени и других ресурсов) при решении поставленных задач и относительно

	полученного результата; − самостоятельно, аргументировано сотрудничать с представителями иных культур и групп интересов; − определять вид конфликта, особенности его содержания, структуры, динамики, методы ее разрешения, построения эффективных рабочих групп с учетом индивидуально-психологических, этнических, конфессиональных особенностей − применения различных стратегий взаимодействия в группе для решения задач личностно-профессионального саморазвития. **Сформированы навыки** − достижения высокого уровня овладения профессиональными этическими стандартами, эффективного служебного поведения в ситуациях противодействия сторон; − системного развития практических навыков в сфере таможенного дела; − разработки траектории личностно-профессионального развития, основываясь на методах самоорганизации и саморазвития; − реализации психологических методов самоорганизации и саморазвития; − самомотивации к формированию эффективной траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

2. ОБЪЕМ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Объем дисциплины

Таблица 3

Вид учебных занятий и самостоятельная работа	Объем дисциплины, часы										
	Всего	Семестр									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Очная форма обучения											
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:	18			18							
лекционного типа (Л)											
лабораторные работы (практикумы) (ЛР)											
практического (семинарского) типа (ПЗ)	18			18							
контролируемая самостоятельная работа обучающихся											

(КСР)											
Контактная внеаудиторная работа, в т.ч. проводимая в электронной информационно-образовательной среде											
Самостоятельная работа обучающихся (СР)	54			54							
Промежуточная аттестация	форма			Зачет							
	час										
Общая трудоемкость	час / з.е.			72 / 2							

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Тренинг личностно-профессиональной самоэфффективности» изучается на 2-ом курсе в третьем семестре, общая трудоемкость дисциплины 2 з.е.

Дисциплина «Тренинг личностно-профессиональной самоэффективности» относится к вариативной части дисциплин подготовки экономистов по направлению 38.05.02 «Таможенное дело». Дисциплина «Тренинг личностно-профессиональной самоэффективности» является предшествующей для дисциплин: «Психология», «Философия», «Тренинг "Управление карьерой"». Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем – 18 часа, на самостоятельную работу – 54 часа.

Форма промежуточной аттестации в соответствие с учебным планом – зачет.

3. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Структура дисциплины

Таблица 4

№ п/п	Наименование тем (разделов)	Объем дисциплины, час.						Форма текущего контроля успеваемости / промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л	ЛР	ПЗ	КВР		
Очная форма обучения								
Тема 1	Личностно-профессиональная самоэффективность как фактор успешности профессионального становления и профессиональной деятельности	6	–	–	2	-	4	Д1, Ди1, Т1
Тема 2	Аутопсихологическая компетентность как основа	10	–	–	4	-	6	Д2, Ди2

	личностно-профессиональной самоэффективности							
Тема 3	Экстремальная компетентность как основа личностно-профессиональной самоэффективности	10	–	–	4	-	6	Д3, Ди3
Тема 4	Развитие интеллектуальных и творческих способностей	16	–	–	4	-	12	Д4, Ди4
Тема 5	Социально-психологическая компетентность как основа личностно-профессиональной самоэффективности	14	–	–	2	-	12	Д5, Ди5
Тема 6	Личностно-профессиональная самоэффективность и особенности самопрезентации	16	–	–	2	-	14	Д6, Ди6, Т2
Промежуточная аттестация		–	–	–	–	–	–	За
Всего:		72	–	–	18	-	54	Зачет

***Примечание**. Форма текущего контроля успеваемости: презентация доклада (Д), коллективная дискуссия (Ди), тестирование (Т), зачет (За).*

Содержание дисциплины

Тема 1. «*Личностно-профессиональная самоэффективность как фактор успешности профессионального становления и профессиональной деятельности*»

Личностно-профессиональная самоэффективность как предпосылка успешной профессионализации.

Сущность и разработка понятий «самоэффективность», «личностная самоэффективность», «деятельностная самоэффективность». Способы развития личностно-профессиональной самоэффективности.

Успешность профессиональной деятельности. Структурные элементы профессиональной деятельности. Показатели успешности профессиональной деятельности. Объективная сторона и внешние условия профессиональной деятельности.

Структурные компоненты личностно-профессионального потенциала. Специальная компетентность, аутопсихологическая компетентность, социально-психологическая компетентность, экстремальная компетентность, развитие интеллектуальных и творческих способностей.

Компетентностный, профессиографический подходы к развитию специальной компетентности.

Моделирование жизненного пути.

Тема 2. «*Аутопсихологическая компетентность как основа личностно-профессиональной самоэффективности*»

Понятие «аутопсихологическая компетентность».

Я-концепция как основа аутопсихологической компетентности. Структура Я-

концепции. Когнитивный компонент, эмоциональный компонент, поведенческий компонент Я-концепции.

Психологические основы самореализации и развития индивидуальности в рамках профессии.

Психологические методы оценки и технологии развития аутопсихологической компетентности.

Планирование собственной жизни. Управление временем.

Тема 3. ***«Экстремальная компетентность как основа личностно-профессиональной самоэффективности»***

Экстремальная компетентность. Экстремальная компетентность в условиях нестабильной социально-профессиональной среды. Особенности профессиональной деятельности с особыми и экстремальными условиями труда.

Три группы ключевых компетенций экстремальной компетентности: 1) компетенции, связанные с самоопределением личности в экстремальной ситуации и меняющихся условиях деятельности; 2) компетенции регуляции; 3) компетенции саморегуляции в экстремальных условиях и ситуациях.

Виды экстремальной компетентности: экстремальная развивающая компетентность, совладающая экстремальная компетентность.

Психологические методы оценки и технологии развития экстремальной компетентности.

Психические состояния и личностно-профессиональная самоэффективность.

Состояния страха, тревоги, профессионального стресса, профессионального выгорания, профессиональной деформации и др.

Профессиональная работоспособность, утомление, монотония, психическое пресыщение в профессиональной деятельности.

Психологические методы оценки и технологии саморегуляции психических состояний.

Оптимизация профессиональной работоспособности.

Тема 4. ***«Развитие интеллектуальных и творческих способностей»***

Интеллектуальные и творческие способности как основа личностно-профессиональной самоэффективности.

Психологические методы оценки и технологии развития интеллектуальных и творческих способностей. Приемы развития внимания, восприятия, памяти, мышления, воображения.

Диагностика ограничений и возможности совершенствования интеллектуальных и творческих способностей.

Тема 5. ***«Социально-психологическая компетентность как основа личностно-профессиональной самоэффективности»***

Сущность социально-психологической компетентности. Социальный интеллект. Конструктивное взаимодействие с другими людьми.

Коммуникативная компетентность как основа личностно-профессиональной самоэффективности. Эффективность межличностных коммуникаций, интеракций в групповом взаимодействии.

Развитие социальной перцепции.

Психология влияния в межличностном взаимодействии.

Ведение переговоров.

Конфликты и конфликтное поведение в межличностном взаимодействии. Эффективное разрешение конфликтов.

Психологические методы оценки и технологии развития социально-психологической компетентности.

Тема 6. ***«Личностно-профессиональная самоэффективность и особенности самопрезентации»***

Самопрезентация как основа личностно-профессиональной самоэффективности. Оценка личностно-профессиональной потенциала и особенности самопрезентации.

Виды, типы, стратегии и тактики самопрезентации. Самопрезентация как средство управления впечатлением.

Психологические детерминанты самопрезентации личности. Имидж и самопрезентация личности.

Психологические технологии эффективной самопрезентации

4. МАТЕРИАЛЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.В.01 «Тренинг личностно-профессиональной самоэффективности» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

- при проведении практических занятий: опрос, тестирование, практические задания.

4.1.2. Зачет проводится с применением следующих методов (средств):

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде зачета в устной форме по вопросам и (или) тестирование

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Типовые оценочные материалы по теме:

Тема 1. «*Личностно-профессиональная самоэффективность как фактор успешности профессионального становления и профессиональной деятельности»*

1. Личностно-профессиональная самоэффективность как предпосылка успешной профессионализации.
2. Сущность и разработка понятий «самоэффективность», «личностная самоэффективность», «деятельностная самоэффективность».
3. Способы развития личностно-профессиональной самоэффективности.
4. Факторы успешности профессиональной деятельности.
5. Структурные элементы профессиональной деятельности.
6. Показатели успешности профессиональной деятельности.
7. Объективная сторона и внешние условия профессиональной деятельности.
8. Структурные компоненты личностно-профессионального потенциала: специальная компетентность, аутопсихологическая компетентность, социально-психологическая компетентность, экстремальная компетентность, развитие интеллектуальных и творческих способностей.
9. Компетентностный, профессиографический подходы к развитию специальной компетентности.
10. Моделирование жизненного пути.

Тема 2. «*Аутопсихологическая компетентность как основа личностно-профессиональной самоэффективности»*

1. Понятие «аутопсихологическая компетентность».

2. Я-концепция как основа аутопсихологической компетентности.

3. Структура Я-концепции.

4. Когнитивный компонент, эмоциональный компонент, поведенческий компонент Я-концепции.

5. Психологические основы самореализации и развития индивидуальности в рамках профессии.

6. Психологические методы оценки и технологии развития аутопсихологической компетентности.

7. Планирование собственной жизни.

8.Управление временем.

Тема 3. ***«Экстремальная компетентность как основа личностно-профессиональной самоэффективности»***

1. Экстремальная компетентность.

2. Экстремальная компетентность в условиях нестабильной социально-профессиональной среды, особых, экстремальных условиях труда.

3.Три группы ключевых компетенций экстремальной компетентности: 1) компетенции, связанные с самоопределением личности в экстремальной ситуации и меняющихся условиях деятельности; 2) компетенции регуляции; 3) компетенции саморегуляции в экстремальных условиях и ситуациях.

4. Виды экстремальной компетентности: экстремальная развивающая компетентность, совладающая экстремальная компетентность.

5. Психологические методы оценки и технологии развития экстремальной компетентности.

6. Психические состояния и личностно-профессиональная самоэффективность.

7. Состояния страха, тревоги, профессионального стресса, профессионального выгорания, профессиональной деформации и др.

8. Профессиональная работоспособность, утомление, монотония, психическое пресыщение в профессиональной деятельности.

9. Психологические методы оценки и технологии саморегуляции психических состояний.

10.Оптимизация профессиональной работоспособности.

Тема 4. ***«Развитие интеллектуальных и творческих способностей»***

1. Интеллектуальные и творческие способности как основа личностно-профессиональной самоэффективности.

2. Психологические методы оценки и технологии развития интеллектуальных и творческих способностей.

3. Приемы развития внимания, восприятия, памяти, мышления, воображения.

4. Диагностика ограничений и возможности совершенствования интеллектуальных и творческих способностей.

Тема 5. ***«Социально-психологическая компетентность как основа личностно-профессиональной самоэффективности»***

1. Сущность социально-психологической компетентности.

2. Социальный интеллект. Конструктивное взаимодействие с другими людьми.

3. Коммуникативная компетентность как основа личностно-профессиональной самоэффективности.

4. Эффективность межличностных коммуникаций, интеракций в групповом взаимодействии.

5. Развитие социальной перцепции.

6. Психология влияния в межличностном взаимодействии.

7. Ведение переговоров.

8. Конфликты и конфликтное поведение в межличностном взаимодействии.

9. Эффективное разрешение конфликтов.

10. Психологические методы оценки и технологии развития социально-психологической компетентности.

Тема 6. ***«Личностно-профессиональная самоэффективность и особенности самопрезентации»***

1. Самопрезентация как основа личностно-профессиональной самоэффективности.

2. Оценка личностно-профессиональной потенциала и особенности самопрезентации.

3. Виды, типы, стратегии и тактики самопрезентации.

4. Самопрезентация как средство управления впечатлением.

5. Психологические детерминанты самопрезентации личности.

6. Имидж и самопрезентация личности.

7. Психологические технологии эффективной самопрезентации

Задания для презентации доклада

Тема 1. «*Личностно-профессиональная самоэффективность как фактор успешности профессионального становления и профессиональной деятельности»*

1. Проведите сравнительный анализ сущности и соотношения понятий «самоэффективность», «личностная самоэффективность», «профессиональная самоэффективность», «личностно-профессиональная самоэффективность».

2. Укажите наиболее эффективный способ развития личностно-профессиональной самоэффективности, аргументируя точку зрения.

3. Сформулируйте ключевые понятия, характеризующие процесс профессионального развития, раскрывая их сущность.

4. Сравните три вида профессионального развития.

5. Напишите эссе на тему: «Профессионализм: современное понимание, направления развития».

6. Охарактеризуйте сущность стадий (уровней) профессионального становления, основываясь на теоретических представлениях Е.А. Климова, А.К. Марковой, Э.Ф. Зеера, Е.П. Ермолаевой или др. исследователей.

7. Сформулируйте ключевые особенности таких профессиональных деструкций, как профессиональная деформация, профессиональное выгорание, трудоголизм, перфекционизм, профессиональный маргинализм, профессиональная акцентуация и др.

8. Перечислите известные Вам виды нормативных кризисов профессионального становления, раскрывая их содержание.

9. Раскройте сущность компонентов психологической инвариантной структуры деятельности.

10. Проанализируйте профессиограмму профессиональной деятельности в рамках Вашей специальности (направления подготовки).

11. Проанализируйте общие и профессиональные компетенции, которыми Вам следует овладеть за период профессионального обучения.

12. Какие семь навыков высокоэффективных людей выделял С.Р. Кови»?

13. Оцените уровень самоэффективности, используя тест определения уровня самоэффективности Маддукс и Шеер (модификация Л. Бояринцевой, Р. Кричевского).

14. Оцените Ваш мотивационный профиль, используя тест мотивационной структуры личности В.Э. Мильмана, К. Замфир.

Тема 2. «*Аутопсихологическая компетентность как основа личностно-*

профессиональной самоэффективности»

1. Оцените уровень развития Вашей аутопсихологической компетентности и опишите алгоритм формирования аутопсихологической компетентности.

2. Представьте с помощью схемы структуру Я-концепции личности.

3. Оцените особенности Вашего самоотношения, с помощью методики исследования самоотношения С.Р. Пантелеева, В.В. Столина.

4. Оцените Ваши индивидуально-типологические особенности, используя индивидуально-типологический опросник Л.Н. Собчик.

5. Оцените степень выраженности и иерархию психологических барьеров, используя тест психологических барьеров Е.П. Ермолаевой.

6. Оцените количественные и качественные параметры уровня самоактуализации с помощью самоактуализационного теста.

Тема 3. ***«Экстремальная компетентность как основа личностно-профессиональной самоэффективности»***

1. Оцените особенности преобладающего типа поведенческой активности, используя методику диагностики типа поведенческой активности Л.И. Вассермана и Н.В. Гуменюка.

2. Оцените особенности социально-психологической адаптации, используя методику социально-психологической адаптации К. Роджерса и Р. Даймонда.

3. Оцените уровень нервно-психической устойчивости и риска дезадаптации в стрессе с помощью методики определения нервно-психической устойчивости, риска дезадаптации в стрессе «Прогноз».

4. Оцените толерантность к неопределенности, используя опросник Т.В. Корниловой.

5. Установите уровень психической ригидности, используя Томский опросник ригидности Залевского.

6. Проведите обследование и выявите особенности способов саморегуляции в обычной учебной деятельности и напряженной.

7. Проведите сравнительный анализ методик психической саморегуляции (сеанс нервно-мышечной релаксации, идеомоторной тренировки, сенсорной репродукции и др.) на основе субъективных предпочтений.

8. Назовите и проанализируйте возможности использования различных способов оптимизации работоспособности.

9. Проведите сравнительный анализ способов профилактики и преодоления стресса (профессионального) стресса.

Тема 4. ***«Развитие интеллектуальных и творческих способностей»***

1. Оцените уровень развития общего, социального, эмоционального интеллекта.

2.Оцените особенности развития познавательных процессов.

3.Оцените Ваши творческие способности, используя специальные тесты.

4. Сформулируйте особенности Вашей познавательной деятельности с учетом ограничений и достоинств.

5. Разработайте программу развития интеллектуальных и творческих способностей.

Тема 5. ***«Социально-психологическая компетентность как основа личностно-профессиональной самоэффективности»***

1. Изобразите с помощью схемы основные структурные компоненты социально-психологической компетентности.

2. Оцените уровень Вашего социального и эмоционального интеллекта, используя специальные методики.

3. Оцените с помощью теста наиболее предпочитаемые Вами стратегии поведения

в конфликтных ситуациях.

4. Оцените, используя тест ДМО преобладающий стиль Вашего межличностного общения.

5. Разработайте программу развития социально-психологической, коммуникативной компетентности, с учетом результатов диагностики.

Тема 6. ***«Личностно-профессиональная самоэффективность и особенности самопрезентации»***

1. Проведите сравнительный анализ и выберите наиболее эффективные, на Ваш взгляд, вид, тип, стратегию, тактику самопрезентации.

2. Сформулируйте приемы управления впечатлением.

3. Подготовьте собственную самопрезентацию.

Типовые тестовые задания по темам

Типовые тестовые задания для самоконтроля по темам:

Тема 1. «*Личностно-профессиональная самоэффективность как фактор успешности профессионального становления и профессиональной деятельности»*

1. Когда в группе складывается ощущение неуязвимости, атмосфера конформизма и невосприятие чужих мнений, это явление называется:

А) групповщина

Б) системность

В) синергетический эффект

Г) правильного ответа нет

2. Отрицательное влияние группы на индивида

А) поддержка

Б) стабильность

В) обезличивание

Г) обучение

3. «Статус и роли» относятся к:

А) характеристикам членов группы

Б) ситуационным характеристикам

В) структурным характеристикам

Г) неформальным характеристикам

4. Фактор, не влияющий на функционирование группы:

А) характеристики членов групп

Б) управленческие характеристики

В) структурные характеристики группы

Г) ситуационные характеристики

5. Между членом группы и группой устанавливаются доверительные отношения в случае:

А) кооперации

Б) стереотипизации

В) слияния

Г) конфликта

Тема 6. ***«Личностно-профессиональная самоэффективность и особенности самопрезентации»***

6. Благодаря командам компания становится более:

А) гибкой в принятии решений

Б) дисциплинированной при исполнении решений

В) активной при разработке решений

Г) инициативной при выборе вариантов решений

7. Чтобы команды стали самоорганизующимися единицами, важно обеспечить:

А) наличие ресурсов для работы команды

Б) адекватные коммуникации между ними

В) полную самостоятельность работы

Г) точность поставленных целей

8. Процессы из которых складывается восприятие человеком организационного окружения:

А) получения и изучения информации

Б) отбора и систематизации информации

В) исследования окружения и его постижения

Г) получения и усвоения информации

9. Стереотипизация – это:

А) выбор из множества явлений наиболее типичных

Б) сведение множества наблюдаемых фактов к наиболее простому

В) выбор наиболее характерного состояния объекта из множества состояний

Г) сведение сложного и оригинального явления к упрощенному представлению

10. Три группы характеристик воспринимаемого человека, оказывающих влияние на его восприятие окружающими:

А) пол, возраст, образование

Б) физические, социальные, «анкетные» данные

В) аура, харизма, внешний вид

Г) поведение, стиль, манеры

11. Процесс включения человека в организационное окружение — это:

А) специализация

Б) социализация

В) интеграция

Г) дифференциация

12. Действия и поведение включает в себя:

А) мышление

Б) ценности

В) знания

Г) мораль

Ответы на типовые тестовые задания:

№ вопроса	Верный ответ
Тема 1	
1	А
2	В
3	В
4	Б
5	А
Тема 6	
6	А
7	Б
8	Б
9	Г
10	Б
11	Б
12	А

Вопросы для контроля самостоятельной работы:

Темы для подготовки к коллективной дискуссии:

Тема 1. «*Личностно-профессиональная самоэффективность как фактор успешности профессионального становления и профессиональной деятельности»*

1. Какие исследователи внесли вклад в разработку понятия «самоээффективность»?
2. Каковы источники формирования профессиональной, личностно-профессиональной самоэффективности?
3. Какие виды компетентности являются основой развития личностно-профессиональной самоэффективности?
4. Какие виды профессионального развития Вам известны?
5. Чем характеризуется динамика профессионального развития?
6. Какие стадии профессионального развития Вам известны?
7. Чем характеризуется процесс прогрессивного профессионального развития?
8. Какие виды нарушений профессионального развития Вам известны.
9. Укажите структурные компоненты психологической структуры деятельности?
10. Раскройте сущность инвариантных структурных компонентов деятельности.
11. Каковы особенности формирования профессиональных умений и навыков?

Тема 2. «*Аутопсихологическая компетентность как основа личностно-профессиональной самоэффективности»*

1. Сформулируйте определение понятия «аутопсихологичекая компетентность».
2. Какие виды аутопсихологической компетентности Вам известны?
3. Какие уровни развития аутопсихологической компетентности Вам известны?
4. Какова сущность понятий «самосознание», «Я-концепция» личности?
5. Каковы особенности динамики самооценки личности?
6. Какие барьеры развития личности Вам известны?
7. Какие типы локуса контроля личности Вам известны?
8. Какие типологические свойства личности выделяет Л.Н. Собчик?

Тема 3. *«Экстремальная компетентность как основа личностно-профессиональной самоэффективности»*

1. Какие виды экстремальной компетентности Вам известны?
2. Раскройте сущность функционального состояния в контексте профессиональной деятельности.
3. Какими факторами определяется функциональное состояние?
4. Назовите и охарактеризуйте виды функциональных состояний.
5. Раскройте сущность функционального состояния в контексте профессиональной деятельности.
6. Назовите и охарактеризуйте стадии работоспособности.
7. В чем проявляются состояния профессионального утомления, переутомления, усталости?
8. Каковы особенности протекания стресса, профессионального стресса?
9. Какие копинг-стратегий преодоления стрессовых ситуаций вам известны?
10. Какие симптомы профессионального выгорания Вам известны?
11. Каковы основные положения теории саморегуляции функциональных состояний Л.Г. Дикой?
12. Каковы основные положения теории саморегуляции психических состояний А.О. Прохорова?
13. Какие методы прямой регуляции психических состояний Вам известны?

14. Какие технологии развития способности к самоуправлению психическим состоянием Вы знаете?

Тема 4. ***«Развитие интеллектуальных и творческих способностей»***

1. Какие виды интеллекта Вам известны?
2. Каковы ключевые отличия творческой деятельности от репродуктивной?
3. Раскройте сущность понятия «творческие способности».
4. Какие познавательные процессы имеют важное значение для эффективного осуществления профессиональной деятельности?
5. Какие методы оценки познавательной деятельности Вам известны?
6. Какие психотехнологии развития интеллектуальных и творческих способностей Вам известны?

Тема 5. ***«Социально-психологическая компетентность как основа личностно-профессиональной самоэффективности»***

1. Раскройте структурные компоненты социально-психологической компетентности.
2. Оцените роль социального и эмоционального интеллекта в профессиях типа «человек-человек».
3. Сформулируйте основные направления развития коммуникативной компетентности.
4. Раскройте сущность и содержание понятия «коммуникативная компетентность».
5. Какие эффекты социальной перцепции Вам известны?
6. Какие методы психологического воздействия Вам известны?
7. Какие стратегии поведения в конфликтной ситуации Вам известны?
9. Какие психотехнологии развития социально-психологической компетентности Вам кажутся наиболее эффективными?

Тема 6. ***«Личностно-профессиональная самоэффективность и особенности самопрезентации»***

1. Раскройте сущность самопрезентации.
2. Какие виды, типы, стратегии и тактики самопрезентации Вам известны?
3. Каковы основы управления впечатлением?
4. Как соотносятся понятия «имидж» и «самопрезентация» личности?
5. Какие психологические технологии самопрезентации Вам известны?

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Фонд оценочных средств по дисциплине утвержден и хранится на выпускающей кафедре**.**

4.3.1. Формируемые компетенции

Таблица 5

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенций	Наименование этапа компетенции

УК ОС-5	Способность выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК ОС-5.3	Способность к урегулированию правоотношений экономических и социальных субъектов взаимодействия в интересах поддержания стабильности экономического развития государства и общества

Показатели и критерии оценивания компетенций с учетом этапа формирования установлены паспортами компетенций ОП ВО по направлению подготовки 38.05.02 «Таможенное дело» (приложение 1.2)

4.3.2. Типовые оценочные средства

Вопросы к зачету

1. Сущность и соотношение понятий «самоэффективность», «личностная самоэффективность», «деятельностная самоэффективность»
2. Личностно-профессиональный потенциал как основа развития личностно-профессиональной самоэффективности
3. Личностно-профессиональная самоэффективность как основа успешной профессионализации
4. Личностно-профессиональная самоэффективность и успешность профессиональной деятельности
5. Компетентностный, профессиографический подходы к развитию специальной компетентности
6. Аутопсихологическая компетентность как основа личностно-профессиональной самоэффективности
7. Индивидуальность как основа личностно-профессиональной
8. Я-концепция как основа аутопсихологической компетентности
9. Когнитивный компонент Я-концепции
10. Эмоциональный компонент Я-концепции
11. Поведенческий компонент Я-концепции
12. Психологические основы самореализации и развития индивидуальности в рамках профессии
13. Психологические методы оценки и технологии развития аутопсихологической компетентности.
14. Психологические методы оценки и технологии развития индивидуальности
15. Планирование собственной жизни
16. Управление временем
17. Интеллектуальные и творческие способности как основа личностно-профессиональной самоэффективности
18. Психологические методы оценки и технологии развития интеллектуальных и творческих способностей

19. Приемы развития внимания
20. Приемы развития восприятия
21. Приемы развития памяти
22. Приемы развития мышления
23. Приемы развития воображения
24. Диагностика ограничений и возможности совершенствования интеллектуальных и творческих способностей.
25. Виды психических состояний
26. Состояния страха, тревоги и личностно-профессиональная самоэффективность
27. Профессиональный стресс и личностно-профессиональная самоэффективность
28. Профессиональное выгорание и личностно-профессиональная самоэффективность
29. Профессиональная деформация и личностно-профессиональная самоэффективность
30. Профессиональная работоспособность и личностно-профессиональная самоэффективность
31. Утомление, монотония, психическое пресыщение и личностно-профессиональная самоэффективность
32. Психологические методы оценки психических состояний
33. Психотехнологии саморегуляции психических состояний
34. Оптимизация профессиональной работоспособности
35. Сущность социально-психологической компетентности
36. Социальный интеллект
37. Коммуникативная компетентность как основа личностно-профессиональной самоэффективности
38. Развитие социальной перцепции
39. Психология влияния в межличностном взаимодействии
40. Ведение переговоров
41. Конфликты и конфликтное поведение в межличностном взаимодействии, эффективное разрешение конфликтов
42. Психологические методы оценки и технологии развития социально-психологической компетентности
43. Самопрезентация как основа личностно-профессиональной самоэффективности
44. Оценка личностно-профессиональной потенциала и особенности самопрезентации
45. Виды, типы, стратегии и тактики самопрезентации
46. Самопрезентация как средство управления впечатлением
47. Имидж и самопрезентация личности.
48. Психологические технологии эффективной самопрезентации

Шкала оценивания: «зачтено», «не зачтено».

Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования описание шкал оценивания

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде зачета в устной форме.

Показатели, критерии и оценивание компетенций по этапам их формирования

Таблица 6

Наименование темы	Код компетенции	Критерии оценивания	Оценка
1. Личностно-профессиональная самоэффективность как фактор успешности профессионального становления и профессиональной деятельности	УК ОС-5	Студент владеет знаниями предмета в полном объеме учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину; системно, обстоятельно излагает материал письменно или устно, обнаруживает его полное понимание, полностью владеет предусмотренной терминологией, демонстрирует верный ход решения проблемных задач и правильные ответы, может обосновать свои суждения и (или) объяснить ход решения задач, привести необходимые примеры.	**«зачтено»**
2. Аутопсихологическая компетентность как основа личностно-профессиональной самоэффективности	УК ОС-5		
3. Экстремальная компетентность как основа личностно-профессиональной самоэффективности	УК ОС-5		
4. Развитие интеллектуальных и творческих способностей	УК ОС-5	Студент владеет знаниями дисциплины почти в полном объеме программы (имеются пробелы знаний только в некоторых, особенно сложных разделах); знает и понимает материал, но допускает единичные недочеты, негрубые ошибки, в оформлении ответа встречаются отдельные погрешности	**«зачтено»**
5. Социально-психологическая компетентность как основа личностно-профессиональной самоэффективности	УК ОС-5	Студент владеет основным объемом знаний по дисциплине; проявляет затруднения в самостоятельных ответах, оперирует неточными формулировками; в процессе ответов допускаются ошибки по существу вопросов; способен	**«зачтено»**

6. Личностно-профессиональная самоэффективность и особенности самопрезентации	УК ОС-5	решать лишь наиболее легкие задачи, владеет только обязательным минимумом методов исследований. Студент не освоил обязательного минимума знаний предмета, не способен ответить на вопросы билета даже при дополнительных наводящих вопросах экзаменатора	**«не зачтено»**

4.4. Методические материалы

Изучение дисциплины завершается зачетом (3 семестр), который проводится по всему её содержанию в устной форме.

В самом начале учебного курса желательно ознакомиться со следующей учебно-методической документацией:

- программой дисциплины;
- перечнем знаний, умений и навыков, которыми обучающийся должен владеть;
- тематическими планами практических занятий;
- контрольными мероприятиями;
- учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
- перечнем вопросов к зачету.

Обучение по дисциплине «Тренинг личностно-профессиональной самоэффективности» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (практические занятия), а также в ходе самостоятельной работы обучающихся. При изучении дисциплины «Тренинг личностно-профессиональной самоэффективности» рекомендуется пользоваться контрольными вопросами к каждой теме, программой курса, рекомендуемой основной и дополнительной литературой.

К каждой теме занятий обучающимся необходимо готовиться заранее. Существенным аспектом изучения курса является знакомство не только с теоретическим материалом, но и практическими технологиями.

В процессе подготовки к практическим занятиям, обучающимся предлагается выполнить следующие домашние задания:

- ознакомиться с вопросами к теме, рассматриваемой на практическом занятии и подготовить ответы на них;
- выполнить задания к занятиям.

Непосредственная подготовка к зачету осуществляется по представленным в данной рабочей программе вопросам. Необходимо тщательно изучить формулировку каждой темы, вникнуть в ее суть, желательно составить план изложения.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Обучение по дисциплине «Тренинг личностно-профессиональной самоэффективности» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (практические занятия) и самостоятельной работы обучающихся.

Практические занятия дисциплины «Тренинг личностно-профессиональной самоэффективности» предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий.

Подготовка к практическим занятиям:

- внимательно прочитайте материал относящихся к данному практическому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
- выпишите основные термины;
- ответьте на контрольные вопросы, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
- уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до практического занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
- в качестве ориентира в организации обучения и подготовки к практическим занятиям вами может быть использована рабочая программа дисциплины в части целей, перечня знаний, умений, терминов, учебных вопросов, а также рекомендуемой литературы: нормативно-правовой, специальной и периодической;

– готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;

Самостоятельная работа обучающихся.

Это основной вид деятельности обучающихся, включающий в себя изучение лекционного материала, учебников и учебных пособий, первоисточников, подготовку сообщений, выступления на групповых занятиях, выполнение заданий преподавателя.

Методика самостоятельной работы предварительно разъясняется преподавателем и в последующем может уточняться с учетом индивидуальных особенностей обучающихся. Время и место самостоятельной работы выбираются обучающимися по своему усмотрению с учетом рекомендаций преподавателя.

Самостоятельную работу над дисциплиной следует начинать с изучения программы, которая содержит основные требования к знаниям, умениям и навыкам обучаемых. Обязательно следует вспомнить рекомендации преподавателя, данные в ходе установочных занятий. Затем – приступать к изучению отдельных разделов и тем в порядке, предусмотренном программой.

Получив представление об основном содержании раздела, темы, необходимо изучить материал с помощью учебника. Целесообразно составить краткий конспект или схему, отображающую смысл и связи основных понятий данного раздела и включенных в него тем. Затем, как показывает опыт, полезно изучить выдержки из первоисточников. При желании можно составить их краткий конспект. Обязательно следует записывать возникшие вопросы, на которые не удалось ответить самостоятельно.

Подготовка к зачету.

К зачету в устной форме в виде ответов на вопросы необходимо готовится целенаправленно, в течение всего курса изучения данной дисциплины. Попытки освоить дисциплину в период зачётно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты. В самом начале учебного курса познакомьтесь со следующей учебно-методической документацией:

– программой дисциплины;
– перечнем знаний и умений, которыми обучающийся должен владеть;
– тематическими планами практических занятий;
– контрольными мероприятиями;
– учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
– перечнем вопросов к зачету.

После этого у вас должно сформироваться четкое представление об объеме и характере знаний и умений, которыми надо будет овладеть по дисциплине.

Систематическое выполнение учебной работы на практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

6. УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА И РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Основная литература

Таблица 7

Основная литература

№	Библиографическая запись	Сведения о наличии в библиотеке	
		Печатная форма (кол-во в библиотеке)	Ссылка на ЭБС
1	Кустова А.В. Психология личностно-профессиональной самоэффективности: Учебно-методическое пособие. – Орел: Издательство ОФ РАНХиГС, 2015. – 108 с.	150 экз	
2	Психология труда: учебник для академического бакалавриата / Е.А. Климов [и др.]; под ред. Е.А. Климова, О.Г. Носковой. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 249 с.	5 экз	https://www.biblio-online.ru/book/9B34118B-E7E3-45DF-8780-DD78BD34EAFE
3	Бороздина Г.В. Психология делового общения. – М.: ИНФРА-М, 2013.	1 экз	
4	*Маралов, В. Г.* Психология саморазвития : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / В. Г. Маралов, Н. А. Низовских, М. А. Щукина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 320 с.		https://biblio-online.ru/bcode/437869

6.2. Дополнительная литература

Таблица 8

Дополнительная литература

№	Библиографическая запись	Сведения о наличии в библиотеке	
		Печатная форма (кол-во в библиотеке)	Ссылка на ЭБС
1	Почебут Л.Г., Мейжис И.А. Социальная психология. – СПб.: Питер, 2010	10 экз	
2	Абдуллаева М.М. Абраменкова В.В., Аврамченко С.М. Психология общения. – М.: Когито-Центр, 2011		http://www.iprbookshop.ru/15298
3	Ильин В. А. Психология лидерства: учебник для бакалавриата и магистратуры / В.А. Ильин. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 311 с.		https://www.biblio-online.ru/book/C2E11CDE-A6E0-42C9-BC15-71F94F5D075A

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Виндекер О.С. Дифференциальная психология. Прикладные аспекты: учебное

пособие для вузов / О.С. Виндекер. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 75 с. – Режим доступа: https://www.biblio-online.ru/book/AA3C93A1-4D9F-4BEC-AF59-599A6E9A30F6

2. Бороздина Г.В. Психология и этика делового общения / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова; под общ. ред. Г.В. Бороздиной. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 463 с. – Режим доступа: https://www.biblio-online.ru/book/3102750F-D246-47CE-AC5E-1701A1BFD1EB

3. Одинцова М.А. Психология стресса / М.А. Одинцова, Н.Л. Захарова. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 299 с. – Режим доступа: https://www.biblio-online.ru/book/27BDBC7D-E4AF-4A57-AD49-1D402701891E

4. Одинцова М.А. Психология экстремальных ситуаций / М. А. Одинцова, Е. В. Самаль. – М.: Издательство Юрайт, 2017. – 303 с – Режим доступа: https://www.biblio-online.ru/book/5E7A29AC-88FC-47C0-B76D-34FF52261C2D

6.4. Нормативные правовые документы

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993), (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) // СЗ РФ. 2014. № 31. Ст. 4398.

2. Об образовании в Российской Федерации. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 13.07.2015) // СЗ РФ. - 31.12.2012. - № 53 (ч. 1). - Ст. 7598; СЗ РФ. - 2015 - № 29 (часть I). - ст. 4364

6.5. Интернет-ресурсы

1. www.iprbookshop.ru – IPRbooks электронно-библиотечная система.
2. www.e.lanbook.com – Издательство «Лань». Электронно-биб-лиотечная система.
3. www.biblio-online.ru – Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ.
4. www.rsl.ru – Российская Государственная Библиотека.
5. www.nnir.ru – Российская национальная библиотека.
6. www.nns.ru – Национальная электронная библиотека.
7. www.rsi.ru – Российская государственная библиотека.
8. www.elibrary.ru – Электронная библиотека журналов.
9. www.aport.ru – Поисковая система
10. www.rambler.ru – Поисковая система
11. www.yandex.ru – Поисковая система.
12. www.orel.ranepa.ru – Официальный портал СИУ РАНХиГС.

6.6. Иные источники

1. Кашапов М.М. Психология конфликта / М. М. Кашапов. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2017. –184 с.

2. Корягина Н.А. Социальная психология. Теория и практика / Н.А. Корягина, Е.В. Михайлова. – М.: Издательство Юрайт, 2016. – 492 с.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

Таблица 9

Материально-техническая база

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	**Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы**	**Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа**
Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 302001, Орловская область, г.Орёл, ул. Панчука, д.1, Литер А1	Столы ученические-25, стулья-49, аудиторная доска трехстворчатая меловая-1, видеопроектор acer m342, экран с эл. приводом Screen Media Champion 229x305.	ГК 035410000801-4000043-0010007- 43-0010007-01 от 30.01.2015
Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, лабораторных занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и	Столы-13, стулья-25, кафедра настольная-1, аудиторная доска меловая, трехстворчатая-1, шкаф металлический, двухстворчатый-1 Ноутбуки Lenovo g505 – 25 шт. в составе: Процессор AMD E1-2100 APU 1GHz, ОЗУ 4 Gb, Жесткий диск 500Gb,	ГК 030-0010007-01 от 20.12.2014

индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 302001, Орловская область, г.Орёл, ул. Панчука, д.1, Литер А1	ОС windows 8.1 – 15 шт. Лицензии на програмное обеспечение: Microsoft Windows 8.1 Professional - OPEN License № 62760494 от 03.12.2013 Office Std 2013 - OPEN License №62760467 от 03.12.2013 Office Professional Plus 2007 - OPEN License №47729487 от 25.11.2010 Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows - Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 2 year Educational Renewal License до 03.01.2018, лицензии GNU LGPL license	
Компьютерный класс (аудитория для выполнения самостоятельной работы) /Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 302001, Орловская область, г.Орёл, ул. Панчука, д.1, Литер А1	Столы компьютерные-16, столы ученические-11, стулья для компьютеров-15, стулья-22, кафедра настольная-1, аудиторная доска трехстворчатая меловая-1. компьютеры - 15 шт. в составе: системный блок: процессор AMD A4-6300 3.7 GHz, ОЗУ 8Gb, жесткий диск 500Gb, монитор ViewSonic VA2261-2, ОС windows 8.1 ОС windows 8.1 профессиональная. Лицензии на програмное обеспечение: Microsoft Windows 8.1 Professional - OPEN License № 62760494 от 03.12.2013 Office Professional Plus 2007 - OPEN License №47729487 от 25.11.2010 Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows - Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный Russian Edition. 250-499 Node 2 year Educational Renewal License до 03.01.2018, лицензии GNU LGPL license	ГК 0354100008016000010-0010007- 01 от 22.08.2016.

Помещения для хранения и профилактического обслуживания оборудования	Комплекты специализированной мебели для хранения оборудования.	

Таблица 10

Перечень программного обеспечения, необходимого для реализации дисциплины

Наименование программного обеспечения	**Назначение и тип лицензии программного обеспечения**
1С: Предприятие 8.2 (учебная версия)	Учебная версия платформы «1С: Предприятия 8.2». Свободная лицензия
Налогоплательщик ЮЛ	Программа предназначена для автоматизации процесса подготовки юридическими и физическими лицами документов налоговой и бухгалтерской отчётности, расчета страховых взносов, справок о доходах физических лиц (форма №2-НДФЛ), специальных деклараций (декларирование активов и счетов), документов по регистрации ККТ и других. Распространяется через сайт ФНС. Свободная лицензия
7-Zip	Архиватор с высокой степенью сжатия. Свободная лицензия
Adobe reader – Russian	Просмотр, печать и внесение аннотаций в документы

	PDF. Свободная лицензия
Adobe Acrobat Reader DC–Russian	Чтение, печать и рецензирование файлов PDF. Свободная лицензия
DIA	Свободный кросс платформенный редактор диаграмм, часть GNOME Office. Свободная лицензия
Google Chrome	Браузер. Свободная лицензия
Microsoft Visual C++ 2005 redistributable Microsoft Visual C++ 2008 redistributable - x64 9.0.30729.6161 Microsoft Visual C++ 2008 redistributable - x64 9.0.60729.4148 Microsoft Visual C++ 2008 redistributable – x86 9.0.30729 Microsoft Visual C++ 2008 redistributable – x86 9.0.30729.4148 Microsoft Visual C++ 2008 redistributable – x86 9.0.30729.6161 MicrosoftVisualC++ 2008, экспресс-выпуск – пакет обновления 1(SP1) – Rus Microsoft Visual C++ 2010 x64 redistributable – 10.0.40219 Microsoft Visual C++ 2010 x86 redistributable – 10.0.40219 Microsoft Visual C++ 2010 x86 redistributable – 10.0.40219 Microsoft Visual C++ 2012 redistributable (x64) – 11.0.51106 Microsoft Visual C++ 2013 redistributable (x64) – 12.0.30501	Интегрированная среда разработки приложений на языке C++. Свободная лицензия

Mozilla FireFox	Браузер. Свободная лицензия
Opera	Браузер. Свободная лицензия
Oracle VM VirtualBox	Программный продукт виртуализации для операционных систем MicrosoftWindows, Linux, FreeBSD, Mac OS X,Solaris/OpenSolaris, ReactOS, DOS и других. Свободная лицензия
Ramus Educational	Может быть использован для создания диаграмм в формате IDEF0 и DFD. Ramus Education использует формат файлов полностью совместимый с форматом файла коммерческой версии Ramus. Свободная лицензия
Word Tabulator	Предназначена для анализа текстов в среде MS Windows. Свободная лицензия
Yandex Браузер	Браузер.Свободная лицензия
SPSS Statistics 22 for Windows	Компьютерная программа для статистической обработки данных, предназначенных для проведения прикладных исследований в социальных науках. Лицензированная версия

Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows	Антивирус - Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный Russian Edition. 250499 Node 2 year Educational Renewal License – лицензия до 2018-01-03. Лицензированная версия
Windows XP Professional Windows 7 Professional Windows 8 Pro Windows 8.1 Pro	Операционные системы. Лицензированная версия
WindowsServer 2003 R2 WindowsServer 2008 Std/Ent Windows Server Enterprise 2008 R2 Windows Server 2012 Essentials WindowsServer 2012 Standard	Серверные операционные системы. Лицензированная версия
Office Professional Plus 2007 (Access 2007, Communicator 2007, Excel 2007, InfoPath 2007, Outlook 2007, PowerPoint 2007, Publisher 2007, Word 2007) **Office Professional Plus 2010** (Microsoft Excel 2010, Microsoft Outlook 2010, Microsoft PowerPoint 2010, Microsoft Word 2010, Microsoft Access 2010, Microsoft InfoPath 2010, Microsoft Communicator, Microsoft Publisher 2010, Microsoft OneNote 2010, Microsoft SharePoint Workspace 2010) **Office Standard 2007** Word 2007, Excel 2007, PowerPoint 2007, Outlook 2007) **Office Standard 2010** Word 2010, Excel 2010, PowerPoint 2010, OneNote 2010, Outlook 2010, Publisher 2010) **Office Standard 2013** (Microsoft Office Word 2013, Microsoft Excel 2013, Microsoft PowerPoint 2013, Microsoft OneNote 2013, Microsoft Publisher 2013, Microsoft Outlook 2013)	Пакет офисных приложений. Лицензированная версия

“ДЕЛО-предприятие” под СУБД MS SQL Server	Система электронного документооборота (СЭД). Версия для учебных заведений
СПС Консультант Плюс	Справочно-правовая система. Лицензированная версия